

## GUÍA PARA LA ATENCIÓN MÉDICA

### SI SOY MÉDICO:

- 1 Recuerda que como paciente quiero ser escuchado, y me encantan cuándo me preguntan ¿cómo estoy? O ¿cómo me siento?
- 2 A pesar de las dificultades del sistema, procura mirarme a los ojos. Eso me hace sentir valorado.
- 3 Si me ves en sobrepeso ayúdame a encontrar la causa antes de criticarme o juzgarme. Mide mi perímetro abdominal, mi presión arterial, mi peso y dirigiéndome al programa de pacientes que tenga la EPS.
- 4 Ayúdame brindándome las órdenes con especialistas que puedan acompañarme en mi proceso, como por ejemplo médico internista, nutricionista, psicólogo.
- 5 Si me ves con alguna discapacidad o dependencia no dudes en formularme o estipular beneficios que me brinda el Sistema de Salud, como el transporte domiciliario.

### SI SOY PACIENTE:

- 1 ¿Ya reconoces las señales?
- 2 Si te sentiste identificado con las señales de riesgo alto, visita a tu médico y verifica:
  - a. Que hayan medido tu perímetro familiar, te pregunten sobre antecedentes familiares.
  - b. Inicie la solicitud de exámenes de laboratorio como colesterol HDL, colesterol total, glucosa pre y post prandial, tensión arterial, creatinina.
  - c. Inicies la ruta de direccionamiento a los diferentes especialistas que abordarán y acompañarán tu proceso.
- 3 Recuerda que en Colombia tienes derecho a que la EPS te entregue tus medicamentos de manera completa e ininterrumpida, a que te otorguen las citas médicas con especialistas de acuerdo a las agendas disponibles y a la prioridad de los casos.
- 4 Ante cualquier negación de la EPS recuerda que puedes comunicarte con la Superintendencia Nacional de Salud y denunciar tu incumplimiento.  
**www.superslud.gov.co** o PBX: **+57 601 744 2000** | Línea Gratuita Nacional: **01 8000 513 700**

